

Terrassa, 28 de novembre de 2025

Benvolgudes famílies,

Avui ha conclòs la comissió de conciliació promoguda pel Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya, constituïda arran de la campanya de difamació que vam patir el curs passat, impulsada per un grup de famílies i que va donar lloc a l'obertura d'un expedient informatiu contra el Col·legi Mare de Déu del Carme de Terrassa.

En aquesta comissió hi han participat, tal com estableix la llei, un membre del Consell Escolar i el representant de la titularitat per part del col·legi; i, per part de la Generalitat, un inspector d'educació. S'han dut a terme un total de cinc reunions en què s'han analitzat exhaustivament tots els aspectes inclosos en l'esmentat expedient informatiu.

El primer que us volem comunicar és que del resultat del treball de la comissió es desprèn amb claredat que **no hi ha hagut cap gir ideològic ni adoctrinament, ni tampoc manifestacions homòfobes**, tal com se'ns ha acusat tantes vegades davant els mitjans de comunicació. En conseqüència, **queden completament desacreditades totes les afirmacions** que durant mesos s'han difós en aquest sentit i que han generat un greu perjudici reputacional a la nostra institució.

A cada reunió hem mantingut una disposició receptiva i dialogant, fet que ha facilitat la resolució àgil dels temes de l'expedient i la col·laboració estreta amb els Serveis Territorials del Departament d'Educació i Formació Professional.

Pel deure de confidencialitat al qual hem estat sotmesos durant tot el procés, no hem pogut comunicar res sobre el desenvolupament del treball de la comissió fins avui, moment en què ha finalitzat i hem signat l'acta final amb acord en tots els punts.

Us detallem a continuació alguns aspectes importants d'aquest acord:

a. Ús del català a les aules

Ha quedat degudament acreditat que el català és la llengua vehicular de l'escola. S'ha acordat col·laborar estretament amb el centre per verificar-ne l'ús i comprovar que la titulació de tot el professorat sigui conforme. S'han detectat dues incidències, anteriors a l'actual direcció, que es corregiran durant el curs 2025-2026.

b. Caràcter propi del centre

El Col·legi Mare de Déu del Carme és un centre catòlic, la titularitat del qual correspon a l'orde dels carmelites. Aquests dos fets són indiscutibles i no han estat objecte de debat a la comissió. Per aquest motiu, se'ns demana que comuniquem amb més claredat aquest caràcter propi del centre, de manera que l'elecció de les famílies sigui inequívoca i clara, evitant així qualsevol problema posterior que pogués sorgir.

Aquesta millora en la comunicació ja es va iniciar fa mesos i hem acordat continuar-la mitjançant l'optimització de les reunions amb les famílies i la millora dels canals actuals (web, carta de compromís, PEC, etc.). En aquest sentit, aviat rebreu novament la Carta de Compromís perquè en renoveu la signatura.

D'altra banda, també s'ha demanat la revisió i actualització de les programacions, així com l'establiment d'un procés per millorar el control i la supervisió del material de treball en l'àmbit de les ciències socials. En aquest aspecte, volem remarcar que no s'indica cap element concret a revisar ni es confirmen les acusacions d'algunes famílies.

c. Aportacions econòmiques

En aquest àmbit, únicament se'ns ha demanat - així ho hem assumit- reforçar la informació que s'ofereix a les famílies sobre les quotes, la seva naturalesa i la seva finalitat. En cap moment s'ha qüestionat la necessitat de finançament del col·legi per oferir determinats serveis que queden fora del programa curricular.

d. Comunicació amb les famílies

Aquest ha estat un dels punts clau de la comissió. L'actual direcció ja tenia com a objectiu millorar aquesta comunicació, ja que és un aspecte fonamental en la relació amb les famílies i en l'elecció del Col·legi Mare de Déu del Carme com a espai educatiu per als vostres fills i filles.

El fet d'haver identificat aquest àmbit com a prioritari i de poder col·laborar amb la comissió des d'una actitud oberta i constructiva ens ha permès aprovar un pla d'acció que reforçarà la comunicació a través dels canals habituals (correu electrònic, web) i també mitjançant persones clau del col·legi, afavorint una comunicació més humana i propera.

Volem comptar, a més, amb representants de mares i pares i d'alumnes per classe (delegats), que disposaran d'una via directa amb la Direcció sempre que ho necessitin. També s'establirà un calendari de reunions trimestrals on es podran tractar, de manera propera i accessible, els temes que més us preocupin. Així mateix, continuem consolidant la figura de la responsable de famílies, creada el curs passat.

Ens hem compromès igualment a reforçar el coneixement, per part de totes les famílies, de la carta de compromís del centre. Aquest document, el coneixement i l'acceptació del qual han de quedar acreditats, enforteix el vincle entre el col·legi i les famílies en recollir de manera clara el nostre caràcter propi.

A més, s'han acordat protocols interns de comunicació que permetran una interacció més constant, àgil i eficaç, afavorint una major implicació de les famílies en la vida del centre.

Finalment, s'implantarà una enquesta anual de satisfacció, que ens permetrà identificar àrees de millora i ajustar procediments per oferir un servei cada vegada més eficient.

e. Ajust a les exigències de la Llei d'Educació de Catalunya (LEC)

En el marc de la comissió s'ha demanat al col·legi que actualitzi o presenti els documents preceptius essencials, com el Projecte Lingüístic del Centre (PLC) i el Projecte Educatiu del Centre (PEC), que no estaven lliurats a l'Administració ni actualitzats, en algun cas des de fa més de deu anys.

f. Situacions relacionades amb alumnat amb NEE

Pel que fa a l'alumnat amb necessitats educatives específiques, s'ha acordat millorar la claredat i fluïdesa de la comunicació amb les famílies afectades.

Conclusió

Hem volgut traslladar-vos aquestes conclusions en un exercici de total transparència, coherent amb la informació que ja us vam anar oferint durant el curs passat. Hem iniciat l'aplicació de tots els compromisos adquirits amb la ferma convicció que, treballant conjuntament, el Col·legi Mare de Déu del Carme de Terrassa continuarà essent un referent educatiu tant a la nostra ciutat com dins de l'orde carmelità.

Seguim treballant cada dia per enfortir la nostra relació amb vosaltres, les famílies, basada en la confiança mútua.

Aprofitem també per recordar-vos que els canals habituals per a qualsevol inquietud són el tutor o tutora, el cap d'estudis i el director del centre. Així mateix, des del curs passat comptem amb la figura de la responsable de famílies, la Sra. Assumpta López (families@carmelitans.org), a qui podeu adreçar-vos directament o sol·licitar cita a través de la secretaria.

Rebeu una cordial salutació.

Nuno Pitta

Representant de la titularitat

Col·legi Mare de Déu del Carme de Terrassa